

**KARTA GWARANCYJNA NR \_\_\_\_\_**

1. **F.H.P.U. TRANSTAL Andrzej Ryczek** z siedzibą w Smęgorzowie, zwana dalej Gwarantem, udziela nieodpłatnej gwarancji na okres \_\_\_\_\_ lat od daty zakupu na produkty stalowe powlekane powłokami organicznymi stosowane jako pokrycia dachowe i elewacyjne.

**2. Dane Kupującego, któremu udzielana jest Gwarancja:**

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

NIP: ..... REGON: .....

**3. Dane dotyczące wyrobu:**

Profil: ..... Ilość: .....

Rodzaj powłoki: ..... Kolor: .....

Nr specyfikacji: .....

Nr faktury Producenta: ..... data: .....

Nr faktury Sprzedającego: ..... data: .....

**4. Przedmiot Gwarancji** obejmuje wyłącznie:

- ochronę przed korozją perforacyjną powstałą z przyczyn tkwiących w wadzie wyrobu,
- zachowanie właściwości fizycznych materiału bazowego oraz przyczepności powłok zgodnie z obowiązującymi normami.

3. Gwarancja zachowuje swoją ważność jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Okres ważności Gwarancji rozpoczyna się z dniem sprzedaży towaru pierwszemu nabywcy.

5. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest spełnienie przesłanek wskazanych w **Warunkach Gwarancji**, w szczególności pisemne zgłoszenie wady Gwarantowi w ciągu **14 dni** od jej wykrycia pod rygorem utraty praw wynikłych z Gwarancji, a ponad to okazanie:

- **dowodu zakupu** (faktury VAT, rachunku) wraz z oryginalną, dokładną i poprawnie wypełnioną **Kartą Gwarancyjną**, tzn. zawierającą podpis, pieczęć Sprzedawcy, a także wszystkie inne dane wskazane w Karcie Gwarancyjnej,

- **dokumentu** potwierdzającego w szczególności termin oraz metodę zamontowania blach na obiekcie budowlanym przez profesjonalny podmiot świadczący tego typu usługi.

6. Gwarancja wystawiana jest na wniosek Kupującego, w okresie do 1 miesiąca od daty zakupu.

7. Integralną częścią niniejszego dokumentu są **Warunki Gwarancji**.

8. Niniejsza Gwarancja nie obowiązuje w przypadku zawierania umowy kupna-sprzedaży produktów wskazanych w punkcie 1 z Konsumentem.

**Kupujący potwierdza własnoręcznym podpisem, iż zapoznał się, rozumie w pełni i akceptuje w całości warunki niniejszej Gwarancji.**

data i podpis Kupującego

data, podpis i pieczęć Sprzedającego

.....

.....

## WARUNKI GWARANCJI

### Zakres Gwarancji:

I. Odpowiedzialność Gwaranta powstaje wyłącznie z tytułu wad zmniejszających w sposób istotny właściwości eksploatacyjne produktów i wynikłych z przyczyn tkwiących uprzednio w sprzedanych produktach.

II. Gwarancja obowiązuje, jeżeli:

- 1) Produkty stalowe powlekane powłokami organicznymi stosowane jako pokrycia dachowe i elewacyjne transportowane oraz przechowywane były adekwatnie do zaleceń Producenta;
- 2) Produkty wskazane w punkcie II.1) Warunków Gwarancji stosowane były zgodnie z ich przeznaczeniem użytkowym na pokrycia dachowe i ścienne zastosowane na zewnątrz;
- 3) Pokrycia są użytkowane w środowisku śródlądowym, o niskim stopniu agresywności, w odległości co najmniej 10 km od brzegu morza, a także nie pozostają w kontaktach ze środowiskiem korozyjnym lub w styczności z czynnikami chemicznymi i biologicznymi (w szczególności: chemikalia, zanieczyszczenia);
- 4) Montaż produktów wskazanych w punkcie II.1) Warunków Gwarancji nastąpił:
  - przed upływem 3 miesięcy od daty zakupu,
  - zgodnie z zasadami sztuki dekarckiej, budowlanej oraz zgodnie z instrukcją montażu Gwaranta, a także przy zachowaniu należytej staranności i troski;
  - przy pomocy mocowań przy tego typu pokryciach, tj. z użyciem blachy płaskiej i obróbek blacharskich Gwaranta oraz elementów mocujących zalecanych przez Gwaranta;
- 5) Wszystkie krawędzie cięte (w tym cięcia produkcyjne) produktów zabezpieczone zostały farbą zaprawkową zakupioną u Producenta;
- 6) Pochylenie połaci dachu wynosi co najmniej 14° (a w przypadku blach trapezowych co najmniej 8°);
- 7) Powierzchnie pokrywane ukształtowane zostały w taki sposób, aby zapewnić swobodny odpływ wody deszczowej z całej powierzchni dachu, a także właściwe zmywanie zanieczyszczeń oraz nagromadzonych osadów;
- 8) Kupujący dokonywał na własny koszt, za pośrednictwem wyspecjalizowanych w tym zakresie podmiotów gospodarczych, okresowych inspekcji pokrycia dachowego celem jego konserwacji, która obejmowała między innymi: mycie, poprawki lakiernicze. Pierwszą inspekcję Kupujący zobligowany jest wykonać po upływie 12 miesięcy od daty montażu pokrycia. Ponadto, Kupujący każdorazowo obowiązany jest dokumentować przeprowadzoną inspekcję poprzez Faktury VAT.
- 9) Część podlegająca Reklamacji przekroczyła 5% powierzchni wadliwego arkusza blachy pochodzącego od Producenta, objętego Gwarancją.

III. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

- 1) Niedochowania przez Kupującego któregośkolwiek z wymogów określonych w punkcie II niniejszych Warunków Gwarancji lub kumulatywnie kilku z nich;
- 2) Następstw naturalnych procesów wynikłych ze zwyczajowej eksploatacji oraz starzenia się produktów;
- 3) Uszkodzeń mechanicznych produktów;
- 4) Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego użytkowania produktów, wandalizmu, działania sił wyższych, kataklizmów, klęsk żywiołowych, ataków terroru itp.;
- 5) Uszkodzeń spowodowanych kontaktem produktów z czynnikami agresywnymi, środkami chemicznymi, miedzią, wodą ściągającą z przewodów miedzianych lub miedzianopodobnych, odchodami zwierząt, pyłem cementowym, popiołem, sadzą, mokrym drewnem, betonem, ziemią, innymi produktami skorodowanymi itp.;
- 6) Cięcia produktu przy pomocy szlifierki kątowej z tarczą tnącą lub innym urządzeniem, które generuje ciepło;
- 7) Zmian, rozwarstwień czy korozji powstałych wzdłuż krawędzi ciętych;
- 8) Powłok ochronnych na wewnętrznej stronie wyrobu;
- 9) Powłok, na których wykonano zaprawki lakiernicze w sposób niezgodny z zaleceniami Gwaranta lub przy użyciu niewłaściwych materiałów;
- 10) Zmian połysku oraz intensywności koloru powłok lakierniczych;
- 11) Różnic w odcieniach kolorystycznych, które mogą wystąpić przy łączeniu produktów pochodzących z różnych zamówień;
- 12) Wyrobu poza pierwszym gatunkiem.

### IV. Realizacja Gwarancji:

1) W celu dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej Gwarancji, Kupujący zobowiązany jest poinformować Gwaranta w formie pisemnej o wystąpieniu wady lub stwierdzeniu uszkodzeń w produktach w terminie 14 dni od daty ich wykrycia pod rygorem utraty praw wynikłych z Gwarancji oraz okazać:

- **dowód zakupu** (fakturę VAT, rachunek) wraz z oryginalną, dokładną i poprawnie wypełnioną **Gwarancją** (w tym: Kartą Gwarancyjną), tzn. zawierającą podpis, pieczętą Sprzedawcy, a także wszystkie inne dane wskazane w Karcie Gwarancyjnej
- **dokument** potwierdzającego w szczególności termin oraz metodę zamontowania blach na obiekcie budowlanym przez profesjonalny podmiot świadczący tego typu usługi.

2) Datą zgłoszenia Reklamacji jest dzień złożenia jej wraz z wszystkimi wymaganymi w tym celu dokumentami w siedzibie Gwaranta. Reklamacja musi czynić zadość Warunkom Reklamacji.

W przypadku niezastosowania się do niniejszych wymogów, Gwarant ma prawo odmowy przyjęcia Reklamacji bez wzywania do uzupełnienia.

3) Reklamacja zostanie rozpatrzona po spełnieniu przez Kupującego kumulatywnie przesłanek określonych w punkcie IV, u. 1)-3) Warunków Gwarancji, a także po jednoznacznym zidentyfikowaniu produktu zawierającego zgłoszone wady/uszkodzenia jako pochodzącego od Gwaranta. Wzmiankowana identyfikacja obejmuje również w szczególności zbadanie źródeł powstania wady oraz zasadności roszczeń Kupującego.

4) Reklamacja może zostać uznana, jeżeli Kupujący spełni warunki określone w punkcie II Warunków Gwarancji. Jakiegokolwiek uchybienie Kupującego w tym zakresie powoduje utratę przez Niego praw z tytułu Gwarancji.

5) Gwarant obliguje się do rozpatrzenia Reklamacji w ciągu 30 dni od daty przyjęcia zgłoszenia, którego integralną część stanowi okazanie dokumentów określonych w punkcie 5 niniejszej Gwarancji. Termin ten może się wydłużyć ze względu na uzasadnioną konieczność przeprowadzenia dodatkowych ekspertyz na Reklamowanym materiale/produkcje.

6) W przypadku uwzględnienia Reklamacji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady, wymiany zareklamowanego materiału na nowy, wolny od wad, względnie do pokrycia kosztów renowacji. Decyzja w przedmiocie sposobu oraz terminie realizacji Reklamacji należy wyłącznie do Gwaranta.

7) Odpowiedzialność finansowa Gwaranta wynikająca z niniejszej Gwarancji ograniczona jest wyłącznie do wysokości faktury VAT będącej dowodem zakupu produktów objętych Reklamacją, pomniejszoną o amortyzację w wysokości 7% od kwoty tej faktury rocznie.

8) Gwarant nie pokrywa kosztów związanych z wymianą produktów objętych Reklamacją, a w szczególności kosztów robocizny, montażu i demontażu.

9) Gwarant nie ponosi również odpowiedzialności za szkody pośrednie, bezpośrednie oraz straty spowodowane uszkodzeniem blach lub wad reklamowanych produktów, w szczególności

ma to odniesienie do obniżenia obrotu, zysku, poniesionych strat, utraconych korzyści, uszkodzeń mediów itp.

10) Gwarant i Kupujący zgodnie oświadczają, że ich celem jest rozstrzygnięcie wszelkich ewentualnych sporów dotyczących treści i realizacji niniejszej Gwarancji w drodze polubownej.

2. Jeżeli wypracowanie rozwiązania polubownego nie będzie możliwe, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie Sądu Arbitrażowego w Tarnowie mieszczącego się przy ul. Mościckiego 58, zgodnie

z obowiązującym przed tym sądem trybem postępowania, określonym Kartą Postępowania Arbitrażowego, oraz Regulaminem Organizacyjnym Sądu. Niniejszy zapis należy traktować jako zapis na sądu polubowny zgodnie z art. 1161 § 1 k. p. c. Dodatkowo strony wnoszą o powołanie jednego sędziego, według wyboru Prezesa Sądu do rozstrzygnięcia powstałego sporu, chyba że co innego wynika z w/w Karty Postępowania Arbitrażowego. Postępowanie przed sądem jest dwuinstancyjne.